



Rezultati ankete o kvaliteti rada knjižnice na Veleučilištu Velika Gorica

Anketu je anonimno ispunilo 130 studenata Veleučilišta Velika Gorica. Cilj provedbe ankete je procijeniti kvalitetu rada knjižnice, utvrditi postoji li potreba za poboljšanjem te koje bi aspekte knjižnične usluge trebalo poboljšati.

Posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom prikazani su u tablici 1, 2, 3 i 4.

Tablica 1. Učestalost posjeta knjižnici

Koliko često posjećujete knjižnicu na VVG-u?	<i>f</i>	%
više puta tjedno	9	6,9
jednom tjedno	1	0,8
jednom mjesečno	29	22,3
dva puta mjesečno	7	5,4
svakih nekoliko mjeseci	36	27,7
nikada	48	36,9
ukupno	130	100,0

Tablica 2. Korištenje drugih knjižnica izvan Veleučilišta

Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?	<i>f</i>	%
nisam, niti sam bio član/ica neke druge knjižnice	21	14,9
trenutno nisam, ali prije sam bio član/ica neke druge knjižnice	44	31,2
da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	50	35,5
da, učlanjen/a sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	24	17
Učlanjen/a sam u neku drugu knjižnicu	2	1,4
ukupno	141	100,0

Tablica 3. Najčešće korištena knjižnička građa

Koju knjižničnu građu najčešće koristite?	<i>f</i>	%
udžbenike	40	26,3
stručne knjige	63	41,5
rječnike, leksikone, enciklopedije i sl.	6	3,9
časopise	8	5,3
ostalo	35	23,1
ukupno	152	100,0



Tablica 4. Način dolaska do potrebne literature

Na koji način dolazite do potrebne literature?	f	%
Posudba u knjižnici VVG-a	42	32,3
Razmjena digitalnih nastavnih materijala	84	64,6
Kopiranjem materijala	53	40,8
Kupovinom u knjižnici VVG-a	9	6,9
Posudbom ili kupovinom od drugih studenata	27	20,8
Posudba u drugim knjižnicama	19	14,6
Kupovinom u drugim knjižarama	2	1,5
Online kupovinom	3	2,3

Tablice 5 i 6 prikazuju zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom.

Tablica 5. Zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Zadovoljava li građa knjižnice VVG-a Vašu potrebu za udžbenicima?	f	%
niti jednu knjigu nisam pronašao/pronašla u knjižnici	6	5,5
manje od 50%	23	21,1
između 50% i 90%	52	47,7
preko 90%	28	25,7
ukupno	113	100,0

Tablica 6. Postotna distribucija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Procijenite na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 5 „izrazito zadovoljan“) koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Veleučilišta Velika Gorica:	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
načinom posudbe knjiga	0	0	20	40	40
radom djelatnika knjižnice	0,8	0,8	8,5	24,6	49,2
radnim vremenom knjižnice	1,8	4,5	23,6	45,5	24,4
motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	0	0,9	17,4	30,3	51,4
kommunikacijom s knjižničarima	0	0	12	32,4	55,6



Nedostatci knjižnice koje su studenti naveli prikazana je u tablici 7. Čestina (f) i postotak (%) odnosi se na udio danih odgovora u ukupnom uzorku odgovora za postojanje potreba za poboljšanjem određenih knjižničnih usluga.

Tablica 7. Potrebe za poboljšanjem rada knjižnice

Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?	<i>f</i>	%
Više nove literature	40	27,6
Prostor za individualni rad	43	29,7
Dulje radno vrijeme	22	15,2
Mogućnost duže posudbe	23	15,8
Više informacija o knjižnici i knjigama	17	11,7

Velika Gorica, 05. svibnja 2014.

KLASA: 602-04/14-15/004

URBROJ: 238/31-132-051-14-01