

Veleučilište Velika Gorica

**IZVJEŠĆE O REALIZACIJI
FAZE NAKNADNOG
PRAĆENJA SUSTAVA
OSIGURAVANJA
KVALITETE**

Veleučilišta Velika Gorica

Izradilo:

Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete



2013

SADRŽAJ

UVOD.....	3
ESG 1.1. Politika i procedure sustava osiguravanja kvalitete.....	4
ESG 1.2.1. ODOBRENJE, PRAĆENJE I PERIODIČNA REVIZIJA STUDIJSKIH PROGRAMA I STUPNJEVA OBRAZOVANJA	10
ESG 1.3. OCJENJIVANJE STUDENATA.....	13
ESG 1.4. OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNOG OSOBLJA, NJEGOVA INTERAKCIJA, UTJECAJ NA DRUŠTVO ZNANJA TE DOPRINOS REGIONALNOM RAZVOJU	15
ESG 1.5. RESURSI ZA UČENJE I POTPORU STUDENTIMA	17
ESG 1.6. VAŽNOST I PRISTUP INFORMACIJAMA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE	19
ESG 1.7. JAVNO INFORMIRANJE	21
ZAKLJUČAK.....	22
Prilozi	23

UVOD

Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete (u daljem tekstu: vanjska prosudba) provedena je na Veleučilištu Velika Gorica (u daljem tekstu: Veleučilište) temeljem godišnjeg plana Agencije za znanost i visoko obrazovanje a sukladno članku 23. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09) te članka 30/1 i članka 44/2 Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje (u daljem tekstu AZVO).

Postupak vanjske prosudbe proveden je temeljem modela koji je propisala AZVO, a s ciljem utvrđivanja jesu li aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokog učilišta učinkoviti i u skladu s nacionalnim i europskim standardima.

Povjerenstvo za vanjski prosudbu sustava osiguravanja kvalitete je osim detaljnog pregleda i proučavanja dostavljene dokumentacije boravilo na Veleučilištu 21. i 22. studenog 2012. godine te je na temelju svega navedenoga dostavilo Veleučilištu *Izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete* (Klasa: 602-04/10-09/0014, Ur.broj:355-02-03-11-10), 27. veljače 2013. godine.

Osim ocjene sustava i pregleda cjelokupnog stanja Povjerenstvo je odredilo i period naknadnog praćenja u trajanju od šest mjeseci.

U periodu naknadnog praćenja Veleučilište je sve svoje aktivnosti usmjerilo ka postizanju što boljeg i učinkovitijeg sustava osiguravanja kvalitete te je postojeći *Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2013. godinu uskladilo s ocjenama i preporukama Povjerenstva*.

Ovo izvješće je sadrži popis i kratko objašnjenje te dokaze svih provedenih aktivnosti u pogledu razvoja sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu. Prilog izvješću su svi dokumenti izrađeni u periodu naknadnog praćenja.

Ovo izvješće je izradilo Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete Veleučilišta.

Usvojeno je na sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta 19. rujna 2013. godine.

ESG 1.1. POLITIKA I PROCEDURE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

Zaključak Povjerenstva:

Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Potpuna koherentnost sustava postići će se planiranim objedinjavanjem dva odvojena, ali međusobno isprepletena sustava kvalitete temeljna na zahtjevima norme ISO 9001:2008 i ESG u jedinstveni sustav, što će omogućiti novu razvojnu fazu sustava osiguravanja kvalitete. Postupci osiguravanja kvalitete se učinkovito unapređuju na temelju rezultata unutarnje prosudbe i drugih provedenih vanjskih i unutarnjih vrednovanja. Svi dokumenti sustava javno su objavljeni i implementiraju se.

Trenutni sustav opterećuje nastavnike zbog dodatnog administriranja koje se može smanjiti ako se jasnije definiraju nadležnosti, integrira sustav i provede rasterećenje članova operativnih tijela.

Razina razvijenosti: RAZVIJENA FAZA

Preporuke Povjerenstva za poboljšanje sustava:

1.Integrirati sustav kvalitete i uskladiti (pročistiti) terminologiju te u integrirani sustav obavezno uključiti i bolje povezati zahtjeve ISO standarda 5.4 (planiranje) te 7.1. i 7.3. (razvoj)

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište od 2003. godine vodi sustav osiguravanja kvalitete sukladno ISO normi. U 2011. godini uveden je paralelni sustav sukladno ESG standardima koji svojim opisom i svrhom zadovoljava sve sastavnice osiguravanja kvalitete Veleučilišta. Kako je u početnoj fazi bilo vrlo teško postići integrirani sustav ova aktivnost ostavljena je za period naknadnog praćenja, odnosno za period nakon implementacije bar jedne godine navedenih dvaju sustava. U tom periodu postignuta je detaljnija analiza oba sustava te ujedno i prilagodba ISO norme ESG standardima u cilju stvaranja potpune koherentnosti sustava.

Izvršene su izmjene i dopune Priručnika osiguravanja kvalitete koji prati ESG standarde, pročišćena je terminologija te su u integriranom sustavu kvalitete uključeni svi standardi posebice u preporukama navedeni 5.4., 7.1. i 7.3.

U tom smislu izvršene su izmjene i dopune Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete koji sada donosi jasnije podjelu zadataka i odnos pojedinih tijela u sustavu kvalitete.

Status: dovršeno i javno objavljeno

Dokaz: Priručnik osiguravanja kvalitete, Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete i Zapisnik

sjednice Stručnog vijeća o usvajanju dokumenata.

2. Izraditi cjelovitu SWOT analizu Veleučilišta

Realizirano od strane Veleučilišta:

Cjelovita SWOT analiza Veleučilišta izrađena je temeljem detaljne analize snaga i slabosti Veleučilišta. Budući je Veleučilište SWOT analizu već prije izradilo prateći ESG standarde, cjelovita analiza načinjena je kao sveukupni dokument pri čemu se obratila pozornost na mogućnost preklapanja pojedinih tvrdnji, a koje su posebno izražene u području slabosti i prijetnji. Ujedno je izradom cjelovite SWOT analize Veleučilište dobilo jasniju sliku aktivnosti koje je potrebno poduzeti kako bi se uspostavio učinkovit sustav kvalitete na svim njegovim razinama.

Status: dovršeno i javno objavljeno

Dokaz: Cjelovita SWOT analiza i Zapisnik sjednice Stručnog vijeća o usvajanju dokumenta.

3. Rasteretiti Povjerenstvo za provođenje i osiguravanje kvalitete te jasno razgraničiti uloge Odsjeka za kvalitetu i Povjerenstva za provođenje i osiguravanje sustava kvalitete

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište je procesu pripreme sustava osiguravanja kvalitete u velikoj mjeri angažiralo Povjerenstvo za provođenje i osiguravanje sustava kvalitete. Kako je provedena vanjska prosudba i glavna aktivnosti oko uspostave važnih dokumenata i ustroja sustava navedeno Povjerenstvo je smanjilo intenzitet rada. U periodu naknadnog praćena održana su tri sastanka te je ostala komunikacija bila elektroničkom poštom. Ističemo da je interes studenata - članova povjerenstva vrlo velik za aktivno sudjelovanje u sustavu i realizaciji svih zacrtanih aktivnosti.

U cilju jasnog razgraničenja uloge Odsjeka za kvalitetu i navedenog Povjerenstva izvršene su izmjene i dopune Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete.

Status: dovršeno i javno objavljeno

Dokaz: Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete i Zapisnik sjednice Stručnog vijeća o usvajanju dokumenta.

4. Poticati članove Alumni kluba na aktivnu ulogu u pozicioniranju Veleučilišta

Realizirano od strane Veleučilišta:

Alumni klub Veleučilišta od svog osnutka ima određene zastoje u radu.

Veleučilište je u cilju stvaranja pozitivne klime i ozračja pokrenulo inicijativu oko stvaranja baze podataka alumnijskih, odredilo osobu koja će uredno ažurirati mrežne stranice Alumni kluba, definiralo početni iznos financijskih sredstava za aktivnosti kluba u iznosu od 25.000,00 kn godišnje, a sve do donošenja detaljnog Plana i programa Alumni kluba. S početkom nove akademske godine 2013/2014. planiraju se provesti novi izbori članova predsjedništva Alumnia.

Status: djelomično izvršeno, kontinuirana provedba

Dokaz: Odluka dekana o imenovanju koordinatora za ažuriranje stranica alumni kluba.

5. Raditi na informiranju svih dionika o SOK-u

Realizirano od strane Veleučilišta:

Informiranje svih dionika o sustavu osiguravanja kvalitete je kontinuiran proces koji se kroz nekoliko oblika aktivnosti provodi na Veleučilištu. Osiguravanje kvalitete tema je svih održanih vijeća studija koji se na Veleučilištu održavaju nakon svakog završenog semestra školske godine. Na vijećima studija prisustvuju nastavnici i vanjski suradnici te je u proteklom razdoblju poseban naglasak stavljen na implementaciju Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica i prilagodbu silabusa i izvedbenih planova predmeta svih nastavnika s ciljem stvaranja ujednačenih kriterija vrednovanja znanja odnosno ocjenjivanja.

Na sastancima studentskog zbora uobičajeno se razgovara o sustavu kvalitete i aktivnostima koje se provode. U prvom tjednu školske godine 2013/2014. , odnosno 04. listopada 2013. biti će održani info dani Veleučilišta gdje je posebno mjesto predviđeno za problematiku kvalitete. I ove godine će se nastaviti s prošlogodišnjom akcijom informiranja studenata power point prezentacijom o Veleučilištu i sustavu kvalitete na svim studijskim godinama. Mrežne stranice se uredno ažuriraju i studenti upućuju na njihovo korištenje. Ostali dionici su informirani putem mrežnih stranica odsjeka za kvalitetu, info letaka i pojedinačnih sastanaka.

Status: dovršeno

Dokaz: Mrežne stranice Veleučilišta.

6. Kontinuirano donositi godišnje planove i pratiti realizaciju strateških ciljeva

Realizirano od strane Veleučilišta:

Izmjenama i dopunama Strategije razvitka Veleučilišta Velika Gorica definirani su planovi kao i mehanizmi praćenja realizacije zacrtanih ciljeva. Dekan Veleučilišta donosi Plan aktivnosti realizacije strategije dok Povjerenstvo za praćenje i realizaciju strategije izrađuje godišnja izvješća. Izrađeno je *Izvješće o realizaciji strategije razvitka VVG-a za 2012. godinu* s jasno definiranim pokazateljima te je isto prezentirano na sjednici Stručnog vijeća.

Sustavnim praćenjem realizacije strateških ciljeva Uprava donosi i planira aktivnosti za naredno razdoblje.

Status: dovršeno

Dokaz: Strategija razvitka Veleučilišta, Izvješće o realizaciji strategije razvitka VVG-a za 2012. godinu i Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2013. godinu

7. Pratiti funkcionalnost uspostavljenih mehanizama osiguravanja kvalitete

Realizirano od strane Veleučilišta:

Strategijom osiguravanja kvalitete Veleučilišta Velika Gorica 2012 -2017 i Planom aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica te Priručnikom osiguravanja kvalitete definirani su mehanizmi odnosno aktivnosti za uspostavu i vođenje učinkovitog sustava osiguravanja kvalitete. Iz godine u godinu ti se mehanizmi nadopunjuju i mijenjaju, a sve na temelju rezultata njihovog funkcioniranja. U periodu naknadnog praćenja ostvareno je pojednostavljenje mehanizama načina vrednovanja kroz objedinjavanje postupka unutarnje prosudbe i postupka internog audita koji se provode temeljem ISO norme. Ujedno je definirana potreba za ocjenom učinkovitosti sustava mentorstva te će se temeljem izvješća svih mentora po godinama izvršiti određene izmjene i dopune. Nadalje je utvrđen slabiji odaziv studenata na popunjavanje studentske ankete. Od nove akademske godine krenut će se s jačom kampanjom po studijima, a ako ni to ne poluči rezultate nakon zimskog semestra će se uvesti novi način anketiranja. Razmatrana je mogućnost uvjetovanog popunjavanja ankete ili vraćanje na papirni oblik anketiranja. Provedena je anketa o samoevaluaciji te su izrađena izvješća koja su javno dostupna. Unutarnja prosudba je provedena u srpnju 2013. godine te je izvješće o provedenim aktivnostima usvojeno na sjednici Stručnog vijeća 19. rujna 2013. godine. Dekan Veleučilišta je dao osvrt na unutarnju prosudbu te je sukladno preporukama povjerenstva nadopunjen plan aktivnosti za naredno razdoblje.

Status: djelomično dovršeno i u postupku realizacije

Dokaz: Priručnik osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica, Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta za 2013. godinu i Zapisnik sjednice Stručnog vijeća.

8. Implementirati softverska rješenja za podršku sustava osiguravanja kvalitete i administrativne službe

Realizirano od strane Veleučilišta:

Na Veleučilištu je prepoznata potreba za implementacijom softverskih rješenja. U tom smislu Veleučilište je implementiralo dijelove softverskog sustava nyVon u razdoblju od lipnja do rujna 2013. godine. Softversko rješenje je djelomična podrška sustavu osiguravanja kvalitete.

Provedena je edukacija administrativno – tehničkog osoblja u korištenju modula namijenjenog vođenju i upravljanju ljudskim resursima, urudžbiranju i e-arhiviranju dokumentacije (studentska referada, kadrovska služba).

Status: započeto, kontinuirana provedba

Dokaz: Instalirani softverski sustav nyVon na serveru Veleučilišta.

9. Voditi brigu o podmlatku i popunjavanju kadra s mladim predavačima, smanjiti omjer vanjskih suradnika koji su nositelji kolegija i razmotriti mogućnost popunjavanja ključnih pozicija(pročelnika) vlastitim kadrom iz redova stalnih zaposlenika

Realizirano od strane Veleučilišta:

U razdoblju od 01.03.2013. do 15.09.2013. Veleučilište nije zapošljavalo nove djelatnike u redove predavača i asistenata. Potpisano je pet ugovora na neodređeno vrijeme nakon isteka ugovora na određeno vrijeme za slijedeća radna mjesta:

- Asistent I – tri djelatnika
- Predavač – jedan djelatnik
- Viši predavač – jedan djelatnik.

Na Veleučilištu je prepoznata potreba za zapošljavanjem novog kadra posebice mladih predavača te se realizacija navedenog očekuje u narednom periodu. Omjer vanjskih suradnika nije mijenjan u odnosu na prošlo izvješće. U pogledu funkcije pročelnika studija izvršena je izmjena na specijalističkom studiju Krizni menadžment. Dosadašnji pročelnik koji je ujedno bio vanjski suradnik zamijenjen je iz redova stalno zaposlenih.

Status: djelomično dovršeno i u postupku realizacije, kontinuirana provedba

Dokaz: Izvješće odjela za marketing, opće i kadrovske poslove.

10. Unutarnju prosudbu u Priručniku sustava osiguravanja kvalitete pobliže definirati

Realizirano od strane Veleučilišta:

Postupak unutarnje prosudbe detaljno je definiran u Priručniku osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica, točka 4.9.2.

Status: dovršeno

Dokaz: Priručnik osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

11. Razmotriti mogućnost smanjenja broja članova Stručnog vijeća, s jasnim kriterijima dionika koji trebaju biti članovi, vodeći računa o ravnomjernoj zastupljenosti svih dionika i njihovu načinu izbora i isto definirati Statutom

Realizirano od strane Veleučilišta:

Članak 37. Statuta Veleučilišta Velika Gorica definira sastav Stručnog vijeća kojeg čine: dekan, prodekani, čelnici studija, voditelj kvalitete, najmanje 3 predstavnika zaposlenih nastavnika, predstavnik nastavnika s nepunim radnim vremenom, predstavnik nastavnika u honorarnom odnosu, predstavnik suradnika u nastavi i predstavnici studenata najmanje 15% od ukupnog broja članova stručnog vijeća.

U stvarnosti je taj broj veći te će se u narednom periodu razmotriti mogućnost smanjenja broja članova Stručnog vijeća. Navedena izmjena zahtjeva izmjenu Statuta iz 2008. godine što će se također obaviti u narednom periodu.

Status: nije dovršeno

Dokaz: nema

ESG 1.2.1. ODOBRENJE, PRAĆENJE I PERIODIČNA REVIZIJA STUDIJSKIH PROGRAMA I STUPNJEVA OBRAZOVANJA

Zaključak Povjerenstva:

Postoje formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se primjenjuju u cijelosti, ali bez formalno ustrojene baze svih promjena. Izrađeni su ishodi učenja i osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete studijskih programa, premda se zamjećuje i da dio studenata nije upoznat s tim sustavom i temeljnim pojmovima vezanim uz kvalitetu studijskih programa i kvalifikacija.

Razina razvijenosti: PRIJELAZ IZ POČETNE U RAZVIJENU FAZU

Preporuke Povjerenstva za poboljšanje sustava:

1. Pobliže definirati postupak revizije studijskih programa posebnim Pravilnikom

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište je izradilo Pravilnik o postupku unaprjeđivanja studijskih programa čija implementacija započinje od nove akademske godine 2013/2014.

Status: dovršeno i javno objavljeno

Dokaz: Pravilnik o postupku unaprjeđivanja studijskih programa i zapisnik sjednice Stručnog vijeća o njegovom usvajanju.

2. Ustrojiti bazu s podacima početnog stanja i dosadašnjim revizijama studijskih programa, zaključno posljednjom izmjenom

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište je izradilo analizu dosadašnjih revizija studijskih programa i u završnoj fazi je izrada baze podataka s početnim stanjem i svim dosadašnjim revizijama.

Status: djelomično dovršeno i javno objavljeno, kontinuirana provedba

Dokaz: Izvješće o analizi revizija studijskih programa i zapisnik dekanskog kolegija na kojem je odlučeno oformiti bazu.

3. Poticati daljnje sustavno vođenje brige o usklađivanju upisnih kvota s potrebama tržišta rada

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište je u cilju sustavnog vođenja analiza tržišta rada pokrenulo stvaranje Gospodarskog savjeta Veleučilišta (GSV) s ciljem koji će imati ulogu regulacije broja studenata u s potrebama tržišta rada. Navedena je u fazi provedbe te očekuju povratne informacije iz gospodarskog sektora o prihvaćanju članstva. Dakle realizacija formiranja GSV i dokumenti o načinu rada i funkcioniranja su u fazi realizacije i bit će okončani do konca studenog ove godine. Uprava Veleučilišta i dalje nastavlja dobru suradnju sa zavodom za zapošljavanje i svim ostalim institucijama na tržištu rada u pogledu navedenih pitanja.

Povratne informacije o potrebama na tržištu rada dobivaju se i putem anketiranja poslovnih subjekata kod kojih studenti Veleučilišta odrađuju stručnu praksu ili se zapošljavaju nakon završetka studija.

Status: djelomično dovršeno , kontinuirana provedba

Dokaz: Mrežne stranice Veleučilišta

4. Poticati studente na veći odaziv za ispunjavanje studentskih anketa

Realizirano od strane Veleučilišta:

Utvrđen je slabiji odaziv studenata na popunjavanje studentske ankete. Od nove akademske godine 2013/2014. krenut će se s jačom kampanjom po studijima, a ako ni to ne poluči rezultate nakon zimskog semestra će se uvesti novi način anketiranja. Razmatrana je mogućnost uvjetovanog popunjavanja ankete ili vraćanje na papirnati oblik anketiranja.

Status: djelomično dovršeno

Dokaz: nema

5. Poticati sustav cjeloživotnog obrazovanja

Realizirano od strane Veleučilišta:

U pogledu cjeloživotnog obrazovanja Veleučilište provodi: Osposobljavanje za rukovanje eksplozivnim sredstvima, CISCO mrežnu akademiju i Osposobljavanje za zaštitare i čuvare.

Status: dovršeno

Dokaz: Program projekta cjeloživotnog obrazovanja za zaštitare i čuvare.

6. Animirati nastavno osoblje na sustavno promicanje i upoznavanje studenata s ishodima učenja i načinima ocjenjivanja i javno objaviti ishode učenja i kriterije ocjenjivanja

Realizirano od strane Veleučilišta:

Uvođenjem Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica svi nastavnici su izvršili promjene u izvedbenom programu predmeta kao i silabusima. Održana je zajednička sjednica vijeća studija u srpnju 2013. godine gdje su svi upoznati s novim i ujednačenim modelima ocjenjivanja te opetovano zaduženi da o istom informiraju studente početkom i tijekom nastavne godine. Uvjeti ocjenjivanja i ishodi učenja objavljeni su i dostupni studentima preko sustava pretinac.

Status: dovršeno

Dokaz: mrežne stranice Veleučilišta.

ESG 1.3. OCJENJIVANJE STUDENATA

Zaključak Povjerenstva:

Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali nisu u potpunosti dostupni i javno objavljeni. Treba osigurati njihovu ujednačenu primjenu.

Razina razvijenosti: POČETNA FAZA.

Preporuke Povjerenstva za poboljšanje sustava:

1. Formalizirati način ocjenjivanja na svakom predmetu i javno ih objaviti

Realizirano od strane Veleučilišta:

Uvođenjem Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica svi nastavnici su izvršili promjene u izvedbenom programu predmeta kao i silabusima. Održana je zajednička sjednica vijeća studija u srpnju 2013. godine gdje su svi upoznati s novim i ujednačenim modelima ocjenjivanja te opetovano zaduženi da o istom informiraju studente početkom i tijekom nastavne godine. Uvjeti ocjenjivanja i ishodi učenja su dostupni studentima od početka akademske godine kroz sustav pretinca.

Status: provedeno

Dokaz: Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica te zapisnik sjednice SV o prihvaćanju Pravilnika, mrežne stranice Veleučilišta.

2. Osigurati ujednačenost uvjeta ocjenjivanja

Realizirano od strane Veleučilišta:

Ujednačenost uvjeta ocjenjivanja postignuta je uvođenjem Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica. Svi nastavnici su izvršili promjene u izvedbenom programu predmeta kao i silabusima. Održana je zajednička sjednica vijeća studija u srpnju 2013. godine gdje su svi upoznati s novim i ujednačenim modelima ocjenjivanja te opetovano zaduženi da o istom informiraju studente početkom i tijekom nastavne godine. Uvjeti ocjenjivanja i ishodi učenja su objavljeni i dostupni studentima preko sustava pretinac. Isti su usvojeni na sjednici Stručnog vijeća 19. rujna 2013. godine

Status: provedeno

Dokaz: Mrežne stranice Veleučilišta i zapisnik sjednice Stručnog vijeća.

3. Studente i u izravnom kontaktu na nastavi višekratno upoznavati s kriterijima i metodama vrednovanja i ocjenjivanja ishoda učenja i u skladu s kurikulumom i ishodima učenja poboljšavati procedure ocjenjivanja studenata

Realizirano od strane Veleučilišta:

U ljetnom semestru 2012/2013 godine nastavnici su obavili sa studentima uvodna predavanja koja su bila posvećena kriterijima ocjenjivanja i ishodima učenja. Kako je novi Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica stupio na snagu dana 25. travnja 2013. njegova provedba je planirana od nove akademske godine odnosno od zimskog semestra 2013/2014. Pravilnikom je postignuta ujednačenost ocjenjivanja te su značajno poboljšane procedure ocjenjivanja studenata.

Status: dovršeno i u kontinuiranoj provedbi

Dokaz: Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica i mrežne stranice Veleučilišta.

Osim navedenog Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica na 4. sjednici Stručnog vijeća usvojen je Etički kodeks studenata Veleučilišta Velika Gorica te izmjene Pravilnika o stegovnoj odgovornosti studenata usklađene s Etičkim kodeksom.

ESG 1.4. OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNOG OSOBLJA, NJEHOVA INTERAKCIJA, UTJECAJ NA DRUŠTVO ZNANJA TE DOPRINOS REGIONALNOM RAZVOJU

Zaključak Povjerenstva:

Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost istodobno se vrednuju različitim metodama. Nastavnici na temelju uvida u rezultate analiziraju i unapređuju nastavu. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.

Razina razvijenosti: RAZVIJENA FAZA.

Preporuke Povjerenstva za poboljšanje sustava:

1. Poticati sustavnu evaluaciju provedene edukacije

Realizirano od strane Veleučilišta:

Edukacija nastavnika odvija se na Veleučilištu putem planiranih aktivnosti na početku svake kalendarske godine. Budući se svake godine provodi anketiranje nastavnika obrascem Samoevaluacija, a on sadrži dio koji se odnosi na edukaciju i usavršavanje te su dobivene povratne informacije o svrsishodnosti i uspjehu dodatnog obrazovanja. Svi su anketirani izrazili zadovoljstvo provedenim edukacijama. Provedena je edukacija „Pedagoško-didaktička umijeća suvremenog nastavnika“, 29. studenog 2012. te edukacija o korištenju sustava Gaudeamus. Od 23. do 27. rujna 2013. godine održat će se osposobljavanje nastavnika za proširenje znanja u izradi e-predmeta za nastavnike koji ga već koriste, te za nastavnike koji će ga tek koristiti.

Status: dovršeno i u kontinuiranoj provedbi

Dokaz: Mrežne stranice Veleučilišta, rezultati ankete o samoevaluaciji te Pozivi za edukaciju.

2. Poticati vlastiti kadar za sudjelovanje u Erasmusu

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište je u proteklom razdoblju od 01.06.2012 do 30.09.2013. ostvarilo osam odlaznih mobilnosti od čega šest za stručnu praksu, jedan studijski boravak, jedna mobilnost usavršavanja osoblja te dvije dolazne mobilnosti od čega se jedna financira iz sredstava

namijenjenih Veleučilištu.

Status: dovršeno i u kontinuiranoj provedbi

Dokaz: Plan Erasmus programa i izvješće

3. Formalizirati sustav nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnog osoblja

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište je donijelo Etički kodeks nastavnika i suradnika Veleučilišta Velika Gorica te Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta, 18. lipnja 2012. godine. Sukladno odredbama navedenih dokumenata Veleučilište provodi postupke vrednovanja i stegovne odgovornosti.

Status: dovršeno i javno objavljeno

Dokaz: Etički kodeks nastavnika i suradnika Veleučilišta Velika Gorica te Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta

ESG 1.5. RESURSI ZA UČENJE I POTPORU STUDENTIMA

Zaključak Povjerenstva:

Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani za studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.

Razina razvijenosti: RAZVIJENA FAZA.

Preporuke Povjerenstva za poboljšanje sustava:

1. Razmotriti mogućnosti osiguravanja studentske prehrane

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište je svjesno činjenice da bi realizacija studentske prehrane u Gradu Velika Gorica značajno poboljšalo standard studenata. Nije bila moguća realizacija ovog projekta u proteklom razdoblju, no nastaviti će se i dalje s aktivnostima koje će voditi ka realizacija navedenog cilja.

Status: u fazi provedbe

Dokaz: nema

2. Podržavamo realizaciju izgradnje/dogradnje novih radnih prostora VVG-a , uz brigu da budu dostupni studentima s posebnim potrebama

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište je prilikom projektiranja rekonstrukcije građevine vatrogasnog doma i izgradnje novih prostora posebnu pozornost posvetilo osobama s posebnim potrebama. U tu svrhu je izgrađen lift te su stvoreni preduvjeti za olakšano kretanje osoba s posebnim potrebama.

Status: u fazi provedbe

Dokaz: Izgrađeni novi prostori.

3. Osigurati stalni radni prostor predstavnicima studenata

Realizirano od strane Veleučilišta:

Predstavnici studenata su na korištenje dobili prostor u zgradi dekanata koji je namijenjen ujedno i kao dnevna čitaonica za sve studente. Izgradnjom novih prostora, čiji završetak je planiran do konca prosinca 2013. godine, bit će osiguran stalni radni prostor za studentski zbor i sve studentske predstavnike.

Status: djelomično dovršeno, u fazi provedbe

Dokaz: objavljeno radno vrijeme i način korištenja prostora čitaonice

4. Poticati studentske predstavnike na aktivnije djelovanje

Realizirano od strane Veleučilišta:

Predstavnici studenata su u proteklom razdoblju pokazali velik interes za rad u tijelima Veleučilišta i za rad u studentskom zboru. Održali su niz sastanaka i raspravljali o mnogim temama. O svim informacijama ažurno obavještavaju studente putem mrežnih stranica i facebooka.

Status: dovršeno i kontinuirano se provodi

Dokaz: Zapisnici sastanaka studentskog zbora i mrežne stranice

5. Realizirat Plan nabavke obavezne i dodatne nastavne literature

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište do trenutka pisanja izvješća nije načinilo detaljnu reviziju plana nabavke literature za prošlu godinu te se realizacija očekuje u narednoj godini.

Status: u fazi provedbe

Dokaz: nema

ESG 1.6. VAŽNOST I PRISTUP INFORMACIJAMA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

Zaključak Povjerenstva:

Relevantne informacije dostupne su svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava kvalitete.

Razina razvijenosti: RAZVIJENA FAZA

Preporuke Povjerenstva za poboljšanje sustava:

1. Ujednačiti informacije na mrežnim stranicama (ažurirati – Studentski Zbor i Alumni)

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište je u cilju postizanja ujednačenosti i ažuriranja mrežnih stranica, posebice Studenskog zbora i Alumni kluba odredilo osobu sa stalnim zaposlenjem na Veleučilištu za obavljanje navedenih aktivnosti. Ažuriranje se obavlja uz suradnju s tijelima Studenskog zbora i Alumni kluba.

Status: dovršeno i kontinuirana provedba

Dokaz: mrežne stranice.

2. Uskladiti sigurnosno spremanje podataka sa sigurnosnim zahtjevima te usvojiti i implementirati sigurnosnu politiku informacijskog sustava

Realizirano od strane Veleučilišta:

Izrađen je *Pravilnik o računalnoj informacijskoj sigurnosti* koji je usvojen na sjednici Stručnog vijeća, 19. rujna 2013. godine. Ovim dokumentom regulirana su sva važna pitanja oko sigurnosnog spremanja podataka. Njegova primjena započinje danom donošenja, a potpuna provedba u narednom periodu.

Status: dovršeno i kontinuirana provedba

Dokaz: *Pravilnik o računalnoj informacijskoj sigurnosti* i mrežne stranice.

3. Nadogradnja informacijskog sustava mogućnošću generiranja izvješća i pohrane podataka

Realizirano od strane Veleučilišta:

Sustav koji generira podatke na Veleučilištu je pretinac i on se kontinuirano unaprjeđuje. Veleučilište je pokrenulo projekt izgradnje integralnog informacijskog sustava visokih učilišta kojim će se između ostalih funkcionalnosti omogućiti generiranje izvješća temeljem zahtjeva korisnika i pohranjivanja podataka iz sustava.

Status: u fazi provedbe, kontinuirana provedba

Dokaz: Pretinac

ESG 1.7. JAVNO INFORMIRANJE

Zaključak Povjerenstva:

Relevantne informacije dostupne su svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava kvalitete.

Razina razvijenosti: NAPREDNA FAZA

Preporuke Povjerenstva za poboljšanje sustava:

1. Nastaviti objavljivati relevantne podatke i javnost informirati o aktivnostima VVG-a

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište nastavlja i dalje s dobrom praksom informiranja javnosti o svim važnim događanjima ili dokumentima. Izrađen je i objavljen na mrežnim stranicama novi Vodič za studente 2013/2014.

Status: dovršeno i kontinuirana provedba

Dokaz: Vodič za studente 2013/2014. i mrežne stranice.

2. Izraditi bazu podataka članova Alumni kluba

Realizirano od strane Veleučilišta:

Veleučilište je u cilju postizanja boljeg rada Alumni kluba pokrenulo čitav niz razgovora oko poticanja različitih aktivnosti. Izvršena je analiza svih dosadašnjih članova Alumni kluba te je u izradi baza podataka. Ujedno je određena osoba sa stalnim radnim vremenom na Veleučilištu zadužena za ažuriranje stranica kluba i izradu baze podataka članova.

Status: djelomično dovršeno i kontinuirana provedba

Dokaz: Mrežne stranice.

ZAKLJUČAK

Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete provelo je postupak analize svih aktivnosti na Veleučilištu u cilju pripreme izvješća u fazi naknadnog praćenja. Analizirani su svi dostavljeni dokumenti, posebice Izmjene i dopune *Plana aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2013. godinu* koji je usklađen sa preporukama navedenima u *Izvješću o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete*.

Postupak je proveden na osnovu analize dostavljenih dokumenta i relevantnih podataka te obavljenim razgovorima sa svim odjelima i dionicima Veleučilišta. Posebna pozornost dana je *Izvješću o unutarnjoj prosudbi* koja je po drugi put provedena na Veleučilištu u srpnju 2013. godine.

Povjerenstvo je mišljenja kako su sve aktivnosti u fazi naknadnog praćenja realizirane u onoj mjeri koja je bila moguća za period od šest mjeseci. Sve realizirano je polučilo učinkovitost te se ostavlja prostora za daljnje napredovanje. To se posebice odnosi na kadrovsku politiku, potpunu implementaciju novo donesenih pravilnika, poticanje i razvijanje motivacije studentskog zbora i Alumni kluba kao i suradnje s gospodarstvom.

Prilog ovom izvješću su svi relevantni dokumenti Veleučilišta koji svojim sadržajem nadopunjuju sve navedeno.

Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete izradilo je *Izvješće o realizaciji faze naknadnog praćenja sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta Velika Gorica* koje je usvojeno na 8. sjednici Stručnog vijeća u akademskoj godini 2012/2013. održanoj 19. rujna 2013.

Velika Gorica, 19. rujna 2013.

Predsjednica povjerenstva:

Odobrio Dekan:

Doc. dr.sc.Sanja Kalambura, prof.v.š.

Mr.sc. Ivan Toth, v.pred.

Klasa.238/31-132-051-13-67
Ur.broj.602-04/13-15/48

Prilozi:

1. Priručnik osiguravanja kvalitete
2. Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete
3. Zapisnik sjednice Stručnog vijeća o usvajanju Priručnika osiguravanja kvalitete
4. Cjelovita SWOT analiza
5. Odluka dekana o imenovanju koordinatora za ažuriranje stranica alumni kluba
6. Strategija razvitka Veleučilišta
7. Izvješće o realizaciji strategije razvitka VVG-a za 2012. godinu
8. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2013. godinu
9. Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta za 2013. godinu
10. Izvješće odjela za marketing, opće i kadrovske poslove o zapošljavanju novih kadrova
11. Pravilnik o postupku unaprjeđivanja studijskih programa
12. Zapisnik sjednice Stručnog vijeća o usvajanju Pravilnika o postupku unaprjeđivanja studijskih programa
13. Izvješće o analizi revizija studijskih programa i zapisnik dekanskog kolegija na kojem je odlučeno oformiti bazu
14. Program projekta cjeloživotnog obrazovanja za zaštitare i čuvare
15. Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica, mrežne stranice Veleučilišta
16. Zapisnik sjednice Stručnog vijeća o usvajanju Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica, mrežne stranice Veleučilišta
17. Etički kodeks nastavnika i suradnika Veleučilišta Velika Gorica
18. Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta
19. Rezultati ankete o samoevaluaciji
20. Pozivi za edukaciju nastavnika
21. Plan Erasmus programa i izvješće
22. Zapisnici sastanaka studentskog zbora
23. Vodič za studente 2013/2014
24. Pravilnik o računalnoj informacijskoj sigurnosti.