



IZVJEŠĆE

**o fazi naknadnog praćenja osiguravanja kvalitete visokog
obrazovanja na Veleučilištu Velika Gorica**

Velika Gorica, 16. studenoga 2012.



Sadržaj

1.	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu	1
2.	Utvrđeno stanje nakon perioda praćenja	1
2.1.	Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete.....	1
2.2.	Odobranje, praćenje i periodična revizija programa te znanstveni i stručni rad	2
2.3.	Ocjenjivanje studenata.....	3
2.4.	Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja.....	3
2.5.	Resursi za učenje i pomoć studentima	4
2.6.	Informacijski sustav	4
2.7.	Javno informiranje.....	4
3.	Realizacija istaknutih obveza Veleučilišta u periodu praćenja	5
4.	Zaključak	5



1. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu

Odlukom Dekana Veleučilišta klasa: 602-04/12-15/01, ur. broj:238/31-132-051-12-3, od 13.siječnja 2012. godine, pod točkom 2, imenovano je Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete u Veleučilištu Velika Gorica, u sastavu:

1. prof.dr.sc. Marinko Ogorec, vanjski suradnik, predsjednik,
2. pred. Mirela Karabatić, dipl.oec, zamjenik predsjednika,
3. v.pred.mr.sc. Vladimir Lebinac, član,
4. Vjekoslav Bobinac, student, član,
5. Almoš Bognar, student, član.

Povjerenstvo u gornjem sastavu, temeljem Izvješća o unutarnjoj prosudbi, Klasa: 602-04/12-01/02, Ur.br. 238/31-132-050-12-402, izvršilo naknadno praćenje sustava osiguranja kvalitete u Veleučilištu, te nakon isteklog perioda praćenja od 2 mjeseca, analiziralo Očitovanje Uprave veleučilišta, Plan korektivnih radnji, Izvješće o mjerama unapređenja sustava kvalitete, te uzelo u obzir nove dokumente koji su joj naknadno dostavljeni i pri tomu utvrdilo stanje kako slijedi u nastavku.

2. Utvrđeno stanje nakon perioda praćenja

2.1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete

Izrađen je operativni i realan plan realizacije strategije. Dokumenti koji su prema Priručniku osiguravanja kvalitete na Veleučilištu definirani da će biti javno dostupni objavljeni su na službenim stranicama Veleučilišta, tematskim stranicama kvalitete.

Povezanost Veleučilišta i gospodarstva ogleda se kroz slijedeće aktivnosti: izvođenje vježbi iz pojedinih predmeta, prezentacije proizvodnih programa i dodatna edukacija iz novih tehnologija i kroz sponzorstva velikih stručnih i znanstvenih događanja u organizaciji Veleučilišta. Veleučilište uključuje gospodarstvenike u događanja na Veleučilištu. Za istaknuti su: DOKING - prezentacija prvog hrvatskog elektroautomobila, Microsoft - Dani Microsofta na VVG-u, Zrakoplovni tehnički centar – izvođenje vježbi za ORZ, Essilor i Ciba Vision – sponzorstvo konferencije OCCSE 2012, Brodarski



institut – izvođenje vježbi za ORZ i OMV, Centar za vozila i Auto Zubak – izvođenje vježbi za OMV.
Institut Ruđer Bošković – vježbe iz fizike i dr.

Periodičnim provođenjem ankete gospodarstvenika te uvažavanjem njihovih komentara i mišljenja pravi je put za poticanje bolje povezanosti s vanjskim dionicima (predviđeno anketiranje svibanj 2013.). Prihvatljivo je očitovanje Uprave glede uključivanja alumnijske u rad Veleučilišta: *„Uprava i nastavnici Veleučilišta su pomogli u ustrojavanju Alumnia VVG-a, sugerirala, poticala i potpomagala njihove aktivnosti, no praksa takvih udruga bivših studenata također je u našim uvjetima vrlo slaba i bez tradicije, za razliku od dobro poznatih primjera iz poznatijih visokoobrazovnih ustanova u Europi i SAD-u. Sve ove navode svakako ne treba shvatiti kao alibije ili izgovore od potrebe za ulaganjem truda, nego kao jedan realan rezultat i zaključak na temelju poduzetih i uloženi napore u pokretanje i održavanje kvalitetne suradnje s gospodarstvenicima i završenim studentima.“*

Posljednju godinu dana uočena je povećana zainteresiranost studenata za rad Veleučilišta i intenziviran je rad Studenskog zbora.

2.2. Odobravanje, praćenje i periodična revizija programa te znanstveni i stručni rad

U Veleučilištu se periodički svake godine osvježavaju nastavni programi sukladno tehnološkim i znanstvenim napredovanjima u strukama te potrebama tržišta radne snage. U tom cilju treba uzeti u obzir i činjenicu iznesenu u Očitovanju uprave: *„Potvrda tome je i ovogodišnji izrađeni i MZOiS predani elaborati prijedloga proširenja dva stručna specijalistička diplomatska studija sa jedne na dvije godine studija, odnosno sa 60 na 120 ECTS bodova (Krizni menadžment i Informacijski sustavi).“*

Kontinuirano se unose potrebne izmjene obvezne i dodatne literature u nastavne programe u skladu sa izdavanjem novih izdanja.

Uprava je svojim očitovanjem predvidjela u planu za studeni 2012. izvođenje edukacije i radionice glede implementacije ishoda učenja u nastavni proces i ocjenjivanje studenata - navedena edukacija je najavljena i održava se 29. studenog 2012.



Intenziviran je rad Veleučilišta na omogućavanju nastavnicima bavljenjem stručnim i znanstvenim radom, u prvom redu osiguravanju uredskog prostora nastavnicima i organiziranjem tečaja u korištenju znanstvenih baza podataka i valorizaciji znanstvenih radova.

2.3. Ocjenjivanje studenata

Veleučilište je donijelo odluku da svi predmeti obavezno moraju imati na Pretincu objavljene obveze studenata, uvjete polaganja ispita i kriterije i način ocjenjivanja, što je tijekom perioda naknadnog praćenja još jednom ažurirano.

U cilju povećanja broja premeta za e-učenje, organiziran je i proveden jednotjedni tečaj za nastavnike za korištenje sustava za e-učenje Moodle (Gaudeamus).

2.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja

Tijekom perioda praćenja Veleučilište je osiguralo svim stalno zaposlenim nastavnicima adekvatni uredski prostor.

Planom korektivnih radnji s ciljem povećanje educiranosti nastavnika u pogledu pedagoško-didaktičkog izvođenja nastave, organizirano je predavanje 29.studenoga 2012. prof.dr.sc. na temu „Pedagoško-didaktička umijeća suvremenog nastavnika“.

Izrađena je evidencija angažiranja nastavnika Veleučilišta na izvođenju nastave na drugim visokoškolskim ustanovama i njihovom nastavnom opterećenju izvan ovog Veleučilišta. Od ukupno 41 djelatnika Veleučilišta 11 nastavnika sudjeluje na drugim institucijama kao vanjski suradnici, no njihovo opterećenje ne prelazi propisani broj norma sati.

Povjerenstvo ističe činjenicu, koju nije istaklo u svom Izvješću o unutarnjoj prosudbi, da Veleučilište sufinancira izdavanje udžbenika nastavnika (zaposlenih i vanjskih suradnika) i time uvelike utječe na povećanje kvalitete nastavnog osoblja, te time prihvaća očitovanje Uprave: „*Uprava Veleučilišta vrlo pažljivo pristupa problematici osiguravanja i praćenja kvalitete nastavnog, ali i stručno-administrativnog osoblja. Razrađeni su i detaljni financijski postupci kojima se u velikoj mjeri potpomaže osobni profesionalni razvoj osoblja, posebno nastavnog – sufinancira se izdavanje udžbenika, objavljivanje radova na konferencijama i u časopisima i sl.*“.



2.5. Resursi za učenje i pomoć studentima

Veleučilište je tijekom perioda praćenja, osiguralo nastavne prostore u bliskom okruženju Veleučilišta.

Veleučilište je pokrenulo aktivnosti koje će omogućiti svim studentima dobivanje e-mail adrese na domeni @vvg.hr, a Planom aktivnosti predviđeno je tijekom mjeseca prosinca 2012.

2.6. Informacijski sustav

Za primjedbu Povjerenstva u Izvješću o unutarnjoj prosudbi, glede dorade informacijskog sustava s adekvatnim programskim alatima za automatizirano generiranje izvješća, nije bilo za očekivati da će se to riješiti u periodu praćenja (2 mjeseca), jer je za o potrebno bar godinu dana, a s obzirom da je to stavljeno u Plan, te je i očitovanje Uprave u tom cilju jasno „*Uprava se slaže s ocjenom i preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu. Izrada i realizacija projekta adekvatnog rješenja automatiziranog generiranje izvješća i njihova prezentacija iz podataka pohranjenih u informacijskom sustavu Pretinac zahtjeva vremenski rok od 18 mjeseci i Uprava će ga realizirati.*“, za pretpostaviti je s velikom vjerojatnošću da će to i biti realizirano u narednih 18 mjeseci.

2.7. Javno informiranje

Tijekom proteklog perioda od završetka Unutarnje prosudbe, Veleučilište je i dalje nastavilo s kvalitetnim javnim informiranjem. Ističemo sljedeće: Sudjelovanje na Smotri sveučilišta u Zagrebu studeni 2012. i Info-dan Veleučilišta Velika Gorica.

3. Realizacija istaknutih obveza Veleučilišta u periodu praćenja

S obzirom na uočene neke manjkavosti, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je u periodu dva mjeseca od unutarnje prosudbe vršilo kontinuirano praćenje napredovanja Veleučilišta na usklađivanju svojeg rada s ESG smjernicama.

Povjerenstvo je u svom Izvješću posebno istaklo slijedeće obveze Veleučilišta na usklađivanju:

1. Napraviti operativan i mjerljiv Plan realizacije Strategije Veleučilišta, kao zasebni dokument, kojeg treba usvojiti Upravno vijeće.
 - **REALIZIRANO U CIJELOSTI**
2. Sve javne dokumente učiniti dostupnima svim dionicima preko mrežnih internetskih ili intranetskih stranica.
 - **REALIZIRANO U CIJELOSTI**
3. Načiniti skup mogućih standardnih modela ocjenjivanja.
 - **REALIZIRATI DO POČETKA NAREDNE AKADEMSKE GODINE**
4. Napraviti Plan metodičko-didaktičkog osposobljavanja mladih nastavnika za 2012/13. a.g.
 - **REALIZIRANO U CIJELOSTI**
5. Napraviti Plan osposobljavanja nastavnika za e-učenje.
 - **REALIZIRANO U CIJELOSTI**
6. Pronaći (izraditi) i dostaviti dokumente koje Povjerenstvo nije dobilo na uvid, a označeni su u prilogu ovog zapisnika.
 - **REALIZIRANO U CIJELOSTI**

4. Zaključak

Na temelju praćenja napredovanja Veleučilišta glede povećanja kvalitete u protekla dva mjeseca od unutarnje prosudbe Povjerenstvo zaključuje:

1. Veleučilište je tijekom perioda praćenja intenziviralo aktivnosti, glede povećanja kvalitete na svim razinama. Odmah po predaji Izvješća o unutarnjoj prosudbi



napravljen je plan korektivnih radnji. Sazvana su Vijeća studija s glavnom temom povećanja kvalitete nastavnog procesa.

2. Povjerenstvu su dani na uvid dokumenti koji su zatraženi u Izvješću o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete. Jedan dio tih dokumenata je javno publiciran u cijelosti ili izvodno.
3. Veleučilište je u vrlo kratkom roku uspjelo otkloniti nedostatke na koje je ukazalo Povjerenstvo za unutarnju prosudbu svojim Izvješćem. Povjerenstvo je mišljenja da je sustav osiguravanja kvalitete uspostavljen i trenutno se nalazi u **razvijenoj fazi**.

Klasa: 602-04/12-01/03

Ur.br. 238/31-132-050-12-402

Velika Gorica, 16. studeni 2012.

prof.dr.sc. Marinko Ogorec

pred. Mirela Karabatić, dipl.oec

v.pred.mr.sc. Vladimir Lebinac

Vjekoslav Bobinac, student

Almoš Bognar, student