

UPRAVINA OCJENA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

Završno izvješće za 2014. godinu o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja na Veleučilištu Velika Gorica nakon faze naknadnog praćenja

Ustrojbena jedinica:	Dekanat; Veleučilišta Velika Gorica		
KLASA:	602-04/15 -15/003	URBROJ:	238/31-132-050-15-01
Voditelj UJ:	Dekan: Ivan Toth	Datum izrade:	13. ožujka 2015.
Korisnik:	Veleučilište Velika Gorica		
Dokument podliježe kontroli izmjene:	DA <input type="checkbox"/>	NE <input checked="" type="checkbox"/>	
Vrsta dokumenta:	Izvorni	Primjena od: Usvajanja na sjednici Stručnog vijeća	Odobrio/lo: Stručno vijeće, 23. 03.2015.
Ime i prezime, funkcija	Izradio: Mr.sc. Ivan Toth, v.pred. dekan	Datum: 13. ožujka 2015.	
Potpis:			

© 2015. Sva prava pridržana

Primjedba: Ovaj dokument je isključivo vlasništvo Veleučilišta Velika Gorica i služi samo za službene potrebe Veleučilišta te se u druge svrhe ne može koristiti. Umnožavanje, distribucija ili korištenje ovog dokumenta na bilo koji drugi način i bilo kojim sredstvima nije dopušteno bez pisane suglasnosti dekana Veleučilišta.

1. Općenito

Ovaj dokument odnosi se na očitovanje Uprave na Završno izvješće za 2014. godinu o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja na Veleučilištu Velika Gorica nakon faze naknadnog praćenja i ukupnu ocjenu osiguravanja sustava za osiguravanje kvalitete.

Uprava Veleučilišta Velika Gorica (u daljem tekstu: Veleučilište) iskazuje zadovoljstvo organizacijom i nepristranom provedbom unutarnje prosudbe u rujnu 2014. g. i tijekom faze naknadnog praćenja do veljače 2015. godine.

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima postavljenima u relevantnim dokumentima. Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Veleučilište poduzima i pruža Upravi mogućnost da na temelju konačne ocjene realnog stanja donese mjere poboljšanja odnosno mjere koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti.

Shvaćajući da su sva pitanja vezana za kvalitetu zapravo pitanja napredovanja složenog i interaktivnog procesa svih dionika, što nam je zajednički cilj, i nadalje ćemo podržavati i razvijati sve aktivnosti koje pridonose preispitivanju pojedinih postupaka, njihovom kritičkom sagledavanju te poduzimanju odgovarajućih aktivnosti i mjera za njihovo dalje poboljšanje.

Potrebno je naglasiti da Veleučilište trajno nastoji osigurati potpunu transparentnost i dostupnost svih potrebnih dokumenata i podataka neophodnih kako Povjerenstvu za provođenje unutarnje prosudbe, tako i studentima, zaposlenicima, vanjskim nastavnicima i suradnicima te vanjskim dionicima Veleučilišta i javnosti.

2. Sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

Sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica predstavlja skup sustavnih aktivnosti i mjera koje za cilj imaju utvrđivanje dostignute razine kvalitete u svim područjima djelatnosti Veleučilišta, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje i podizanje kvalitete visokog obrazovanja osnovne djelatnosti Veleučilišta i izvođenja studijskih programa, kao i drugih djelatnosti Veleučilišta sukladno sa standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja - ESG standardima, kao i prema standardima EN ISO 9001:2008.

Veleučilišta je uspješno integriralo dva odvojena sustava osiguravanja kvalitete u jednu cjelinu i to:

- sustav osiguravanja kvalitete usklađen sa standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardima) i
- sustav kvalitete prema EN ISO 9001:2008.

Integriranje sustava provedeno je kroz temeljne dokumente Veleučilišta a koji se odnose na sustav osiguravanja kvalitete pri čemu se posebice misli na Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete i Priručnik osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika gorica (revizija 1.0.).

Osiguravanje kvalitete operativno provode:

- Odsjek za kvalitetu na čelu s voditeljicom odsjeka, o pri čemu je Uprava razumijevajući značaj sustava osiguravanja kvalitete u okviru razvoja Veleučilišta imenovala voditeljicu odsjeka pomoćnicom dekana za osiguravanje sustava kvalitete.
- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete.
- Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete.

Obzirom na važnost procesa obrazovanja kao osnovne djelatnosti Veleučilišta, Uprava smatra da je potrebno u unutarnjoj prosudbi posvetiti pozornost na praćenje rezultata našeg ukupnog rada, odnosno na cjelokupni proces i organizaciju provedbe prije svega nastavne djelatnosti, ali i administrativnog i financijskog poslovanja. Pri tome potrebno je osobitu pozornost usmjeriti na nastavnu djelatnost, uvjete i način izvođenja studijskih programa. Osobito je bitno prosuditi koliko kvalitetno nastavnici i suradnici u nastavi Veleučilišta uspijevaju svojim nastavnim i odgojnim djelovanjem prenijeti znanja i stručne vještine studentima te pripremiti ih na profesionalne izazove koji ih očekuju sukladno završenom stupnju obrazovanja. U tom smislu potrebno je posvetiti posebnu pozornost praćenju realizacije ishoda učenja.

Uprava smatra da rezultati implementiranog sustava kvalitete moraju biti dostupni svim dionicima u obrazovnom procesu, odnosno vanjskim i unutarnjim dionicima. Pri tome pod unutarnjim dionicima mislimo na studente, nastavnike, suradnike u nastavi, vježbama i praksi studenata, tehničko-administrativno osoblje, dok vanjskim dionicima smatramo alumni, naše suradne visokoškolske i druge obrazovne ustanove u zemlji i inozemstvu, gospodarske subjekte, strukovne udruge i druge pravne osobe, tijela lokalne, regionalne samouprave i državne uprave, udruge građana i nevladine organizacije i druge. Posebno takvi rezultati moraju biti dostupni AZVO i MZOiS.

3. Osvrt na rezultate unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete

3.1 Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete Razina razvijenosti ESG 1.1.: RAZVIJENA FAZA

Zaključak povjerenstva:

Sustav osiguravanja kvalitete je uspostavljen i pokriva sve aktivnosti Veleučilišta. Izrađeni su relevantni dokumenti koji su u velikoj mjeri i javno dostupni. Manji dio dokumenata nije dostupan na internetu za vanjske dionike, već samo na intranetu (Pretincu) ili u papirnatim formi za unutarnje dionike sustava kvalitete (uprava, nastavnici, studenti i tehničko osoblje). Poslije faze naknadnog praćenja utvrđeno je da su prihvaćene preporuke Povjerenstva. Nastavio se kontinuitet obnavljanja i revizija postojećih dokumenata Veleučilišta. Ostvarena je uključenost studenata u sustav osiguravanja kvalitete sudjelovanjem predstavnika studenata u Stručnom vijeću, Povjerenstvu za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete na Veleučilištu kao i u Povjerenstvu za unutarnju prosudbu. Studenti su informirani i aktivni dionici sustava kvalitete Veleučilišta. Provođi se kontinuirano praćenje omjera broja stalno zaposlenih nastavnika i broja studenata te su vidljivi pozitivni pomaci iz godine u godinu, u ak. g. 2014/15. omjer je manji od propisanog limita (1:30) za sve studije zajedno te po studijskim programima pojedinačno. Evidentirano je povećanje udjela stalno zaposlenih nastavnika i suradnika sa 35% ak.g. 2011/12. na 40% u ak.g. 2014/15.

Preporuke za poboljšanje:

- Provesti novu cjelokupnu SWOT analizu radi ažuriranja promjena koje su se dogodile u odnosu na stanje prije dvije godine;
- Razmotriti i analizirati potrebu za izmjenama i unapređenjima misije i vizije Veleučilišta;
- Provesti analizu realizacije Strategije razvitka Veleučilišta Velika Gorica u 2014. godini
- Dopriniti i javno objaviti Strategiju razvitka Veleučilišta za naredno razdoblje od 2015. godine na dalje u skladu sa nalazima nove SWOT analize.

Osvrt Uprave:

Radna skupina za analizu postojeće misije i vizije Veleučilišta u procesu ju donošenja potrebnih izmjena te prema potrebi novih dokumenata u skladu sa zadanim Planom. Radna skupina za izradu SWOT analize revidirala je postojeću SWOT analizu prema preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu te je ažurirana SWOT analiza upućena na usvajanje na 3. sjednicu Stručnog vijeća. Važan je angažman unutarnjih i vanjskih dionika u analizi i dijagnozi trenutnog stanja naše ustanove a osobito bi tu istakli važnost mišljenja studenata o snagama i slabostima Veleučilišta, te vanjskih dionika o prijetnjama i prilikama izvana. Strategiji razvitka Veleučilišta za naredno razdoblje posvećuje se posebna pažnja te se nakon nacrtu koji će izraditi radna skupina očekuju primjedbe, nadopune i komentari ostalih dionika u sustavu. Također, držimo da je izuzetno važno da vanjske dionike još više i aktivnije uključimo u podizanju sustava za osiguravanje kvalitete u svim aspektima na naprednu razinu. Pored aktivnog sudjelovanja i doprinosa predstavnika vanjskih dionika u radu povjerenstava za: unutarnju prosudbu i osiguravanje i provođenje sustava kvalitete značajno je za narednu unutarnju prosudbu sustava kvalitete intervjuirati dionike iz Gospodarskog savjeta Veleučilišta. Ulažemo napore da sustav osiguravanja kvalitete na

Veleučilištu unapređujemo kontinuirano na temelju rezultata i preporuka unutarnje i vanjske prosudbe.

3.2 Odobranje, praćenje i periodična revizija programa te znanstveni i stručni rad

Razina razvijenosti ESG 1.2.: RAZVIJENA FAZA

Zaključak povjerenstva:

Veleučilište sustavno provodi upoznavanje studenata s ishodima učenja i načinom ocjenjivanja na razne načine, kroz nastavu i preko informacijskog sustava Pretinac, koji je nadograđen za potpunu implementaciju Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu. Nastavni planovi se redovno revidiraju i prema potrebi poboljšavaju, povijest ažuriranja dostupna je svim dionicima u sustavu Veleučilišta prema naputcima iz Pravilnika o postupku unapređivanja i revizije studijskih programa Veleučilišta Velika Gorica (2013.). Praćenje napretka i uspjeha studenata provodi se kontinuirano te se analiziraju rezultati po studijima, semestrima i naraštajima studenata. Potiču se studenti na rad na međunarodnim konferencijama u organizaciji Veleučilišta uz mentorsku podršku nastavnika. Studenti i ostali dionici sustava kontinuirano se informiraju o aktivnostima osiguravanja kvalitete te aktivno sudjeluju u provedbi. Razni modeli cjeloživotnog obrazovanja provode se za većinu studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje:

- Kontinuirano provoditi razradu i reviziju ishoda učenja za sve studijske programe;
- Provesti konstruktivno poravnanje ishoda učenja za sve predmete sa ishodima studijskog programa;
- Omogućiti cjeloživotno obrazovanje završenim i postojećim studentima iz više područja;
- Kontinuirano pratiti zahtjeve tržišta radne snage i prilagođavati nastavne programe;
- Kontinuirano upoznavati sve studente sa sustavom osiguravanja kvalitete i temeljnim pojmovima vezanim uz kvalitetu studijskih programa

Osvrt Uprave:

Uprava prihvaća prijedloge za poboljšanja te je u periodu naknadnog praćenja nastavljena provedba zadanih aktivnosti u području revizije ishoda učenja te usklađivanja istih sa ishodima studijskog programa. Uspostavljaju se mehanizmi koji osiguravaju kontinuirano praćenje i revizije studijskih programa prema zahtjevima tržišta te usklađivanje sa razvojem novih tehnologija. Potiču se aktivnosti koje su usmjerene ka unapređenju procesa odobranja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja. Veleučilište se trudi da osigura potrebna sredstva, informacije i cjelokupnu podršku za realizaciju zadanih aktivnosti u pogledu edukacije svih nastavnika i suradnika o važnosti unapređenja cijelog procesa. Ulaskom novih nastavnika i suradnika u nastavu važno je održati kontinuitet i nastaviti ćemo sa održavanjem seminara i radionica iz istog područja. Mišljenje nastavnika o istim aktivnostima izraženo je kroz ankete nakon održanih radionica i provedene samoevaluacije. Uprava će nastaviti kontinuirano anketiranje poslodavaca i završenih studenata radi dobivanja relevantnih podataka na temelju kojih će se pristupiti eventualnoj

korekciji i reviziji studijskih programa prema Pravilniku¹ koji regulira navedeno. Prilagodba nastavnih programa Veleučilišta u smislu stvaranja konkurentne obrazovne ustanove osnovna je zadaća Uprave Veleučilišta što će se nastaviti i u narednom periodu.

3.3. Ocjenjivanje studenata

Razina razvijenosti ESG 1.3.: RAZVIJENA FAZA

Zaključak

Studenti se ocjenjuju prema objavljenim kriterijima, pravilima i procedurama koje se dosljedno primjenjuju. Postupci ocjenjivanja studenata su definirani tako da mjere postignuća zadanih ishoda učenja predmeta i cijelog studijskog programa. Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje su javno objavljeni, te su potpuno implementirani u informacijski sustav Pretinac a time dostupni svakom studentu, nastavniku i ostalim dionicima sustava. Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanja i ocjenjivanja studenata Veleučilišta provodi se tijekom druge akademske godine, prati se primjena te se razmatraju iskustva nastavnika. Studenti su upoznati sa cjelokupnom procedurom, pravilima i kriterijima iz više izvora: od strane predmetnih nastavnika i suradnika te preko informacijskog sustava Pretinac.

Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Kontinuirano poboljšavati procedure ocjenjivanja ishoda učenja
- Kontinuirano poboljšavati informiranost studenata o kriterijima i načinima ocjenjivanja
- Kontinuirano pratiti trendove i u skladu s time poboljšavati nastavni proces

Osvrt Uprave:

Uprava se slaže s ocjenom i preporukama Povjerenstva da se nastavi sa kontinuiranim poboljšanjima procedura ocjenjivanja ishoda učenja, osobito se pridaje važnost visokom stupnju informiranosti studenata o kriterijima i načinima ocjenjivanja. Osigurati dosljednost provedbe zadanih procedura pri ocjenjivanju i postavljanju kriterija prati se kroz informacijski sustav Pretinac, ali i razgovorom sa dionicima sustava. Cilj uprave je da se u skladu sa elementima kurikulumu (opterećenje studenata, nastavne metode, metode ocjenjivanja ishoda učenja) trajno poboljšavanju procedure ocjenjivanja temeljene na ishoda učenja. Daljnji zadatak je kontinuirano pratiti trendove u nastavnim metodama i nastaviti poboljšavati nastavni proces trajno u cilju osuvremenjivanja kolegija i studijskih programa u cjelini.

¹ Pravilnik o postupku unapređivanja i revizije studijskih programa Veleučilišta Velika Gorica

3.4 Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja Razina razvijenosti ESG 1.4.: RAZVIJENA FAZA

Zaključak:

Nastavnom osoblju se pruža dovoljno informacija o izobrazbi i stručnom usavršavanju, kao i o mogućnostima stjecanja određenih stupnjeva obrazovanja na drugim ustanovama u i izvan države. Kontinuirano se prati i potiče napredak nastavnika. Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost istodobno se vrednuje različitim metodama. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj kroz objavljivanje radova na znanstveno-stručnim konferencijama u organizaciji Veleučilišta te na ostalim konferencijama u zemlji i inozemstvu. Nastavnici i studenti Veleučilišta sudjeluju u raznim projektima te time doprinose regionalnom razvoju.

Preporuke za poboljšanje kvalitete:

- Nastaviti sa organiziranjem stručnih radionica za nastavno osoblje.
- Poticati što veće sudjelovanje nastavnog osoblja na usavršavanjima, konferencijama, seminarima i razmjenama iskustva.
- Osmisliti modele za poticanje studenata na ispunjavanje anketa o nastavnom osoblju.

Osvrt Uprave:

Nastavnici i suradnici u nastavi, zajedno sa svim ostalim administrativno-tehničkim osobljem i menadžmentom ustanove, su najjača snaga Veleučilišta. Uprava Veleučilišta vrlo pažljivo pristupa problematici osiguravanja i praćenja kvalitete nastavnog, ali i stručno-administrativnog osoblja. Razrađeni su i detaljni financijski postupci kojima se u velikoj mjeri potpomaže osobni profesionalni razvoj osoblja, posebno nastavnika i stručnih suradnika. Uprava će i dalje nastaviti sa educiranjem nastavnika za metodičko-didaktički i andragoško-pedagoški rad u nastavi, posebno mladih nastavnika i suradnika u nastavi koji na nemaju navedenu naobrazbu te kontinuiranim informiranjem svih nastavnika i suradnika o novim metodama i inovacijama u poučavanju. Prilikom zapošljavanja i provedbom izbora u nastavna zvanja provodi se provjera zadovoljavanja potrebnih kompetencija te se prati napredak zaposlenika. Uprava prati razinu opterećenja zaposlenih nastavnika i suradnika te se trudi sa angažiranjem vanjskih suradnika provesti rasterećenje zaposlenih. Svim zaposlenicima nastavnom tako i administrativno-tehničkom osoblju ponuđeni su programi mobilnosti (Erasmus+). U 2014. godini raspisana su dva natječaja za mobilnost administrativnog i nastavnog osoblja

3.5. Resursi za učenje i pomoć studentima **Razina razvijenosti ESG 1.5.: RAZVIJENA FAZA**

Zaključak:

Izraženo je zadovoljstvo studenata, glede komunikacije s nastavnicima, administrativno – tehničkim osobljem, s Odjelom za studentska pitanja, Prodekanom za nastavnu djelatnost kao i svih ostalih službi Veleučilišta. Osigurava se kontinuirano poboljšanje popune knjižnice stručnom obaveznom i dopunskom literaturom, računalna infrastruktura zadovoljava trenutne potrebe, a stalno se nadograđuje i poboljšava. Studentski standard je znatno poboljšan u odnosu na prethodno razdoblje.

Preporuke za poboljšanje kvalitete:

- Održavati kontinuitet kvalitete resursa za učenje i potporu studentima.
- Kontinuirano povećavati resurse knjižnice; osigurati da u knjižnici broj primjeraka obvezne literature bude najmanje 20% od predviđenog broja studenata.
- Osigurati dostupnost interneta studentima preko Wi-Fi mreže.
- Nastaviti s potporom aktivnijeg djelovanja studentskih predstavnika.
- Povećati broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana.
- Primijeniti naputak o radu mentora po godinama u cilju unapređivanja nastavnog procesa, pomoći studentima i poboljšanju učinkovitosti studiranja na svim studijima.

Osvrt Uprave:

Uprava je uložila znatna sredstva za odvijanje nastavnog procesa i svih ostalih aktivnosti studenata i nastavnika te ostalog osoblja Veleučilišta. Osigurani su prostorni i tehnički uvjeti za daljnji stabilni razvoj Veleučilišta te se nastoji održavati kontinuitet kvalitete resursa za učenje i potporu studentima. Povećan je broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana. Nastavnicima je ponuđena edukacija i podrška za uvođenje učenja na daljinu preko sustava Gaudeamus te se povećava broj predmeta koji nude studentima i ovu mogućnost podrške. Uprava kontinuirano povećava resurse knjižnice te je u odnosu na početnih 46 naslova i 982 primjerka iz 2012. g. u 2015. g. ostvaren broj od 259 naslova i 2133 primjerka za posudbu, proces nabave obvezne i literature se nastavlja prema planu nabavke. Suradnjom sa knjižnicama na području grada Zagreba od NSK kroz međuknjižničnu razmjenu preko sustava ALEPH te ostalim suradnim knjižnicama na visokoškolskim ustanovama s kojima je postignuta suradnja, studentima Veleučilišta omogućena je nabava potrebne literature te časopisa i iz međunarodne baze. Studentima angažiranim u Studenskom zboru i ostalima osiguran je prostor u novoj zgradi Veleučilišta te će se u istim prostorima jednom tjedno ponuditi usluga psihološko-pedagoške podrške te savjetovanja od strane stručne osobe. Organiziran je mentorski pristup studentima uvođenjem mentora godine za svaki pojedini studij. Problem studentske prehrane se rješava, a u od rujna 2014. g. studentima je ponuđen topli obrok sa tri različita menija po povlaštenoj

cijeni od 15 kn u obližnjem restoranu. Omogućeno je studentima da kupe povlaštenu parking kartu za područje grada Velike Gorice. Uprava ulaže napore da obrazovni resurs kao i ostali sadržaji kao podrška cjelokupnom sustavu budu dostupni studentima, udovoljavaju njihove potrebe te je otvorena za povratne informacije od strane dionika.

3.6 Informacijski sustav

Razina razvijenosti ESG 1.6.: RAZVIJENA FAZA

Zaključak:

Veleučilište je poboljšalo sustav informiranja, a njegova nadogradnja se vrši svakodnevno. Informacije se prikupljaju i obrađuju te koriste u procesu planiranja i trajnog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete. Protok informacija je dostupan svim dionicima sustava osiguravanja kvalitete. Također prate se trendovi i primjenjuje suvremena metodologija pokazatelja.

Preporuke za poboljšanje kvalitete:

- Nastaviti kontinuirano poboljšavati informacijski sustav
- Provesti usporedbu sa sličnim učilištima u regiji i visokim učilištima u Europskom prostoru visokog obrazovanja te sustavno istraživati na koji način se na drugim visokim učilištima provode unutar institucijska istraživanja i primjenjuju suvremene metodologije

Osvrt Uprave:

Uprava se slaže s ocjenom i preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu. Realiziran je projekt adekvatnog rješenja automatiziranog generiranje izvješća i njihova prezentacija iz podataka pohranjenih u informacijskom sustavu Pretinac prema preporukama iz prethodnih prosudbi. Sigurnosna politika informacijskog sustava propisana je Pravilnikom o računalnoj informacijskoj sigurnosti koji je usvojen na Stručnom vijeću 19. rujna 2013.g. i od tada se primjenjuje. Uprava se slaže sa zaključcima Povjerenstva za unutarnju prosudbu te smatra da se može još učiniti na poboljšanju. U tom smislu u ovisnosti o financijskim sredstvima pristupilo se dizajniranju i izradi nove funkcionalnije mrežne stranice Veleučilišta. S tim u svezi imenovane su osobe koje su odgovorne za uređivanje i ažuriranje različitih područja iz domene djelatnosti Veleučilišta. Provedba usporedbe sa sličnim učilištima u regiji i šire u Europskom prostoru visokog obrazovanja nije provedeno jer takvih studija u našem okruženju nema, a usporedba sa učilištima izvan naše regije u Planu je aktivnosti za ovu tekuću godinu. Veleučilište prikuplja, analizira podatke o profilu upisanih studenata po studijima i statusu, napredovanju studenata i prolaznosti, zadovoljstvu studenata programima i nastavnicima te koristi dobivene informacije da bi uspješnije upravljala procesom i popratnim aktivnostima.

3.7 Javno informiranje

Razina razvijenosti ESG 1.7.: NAPREDNA FAZA

Zaključak

Sustav javnog informiranja funkcionira u skladu sa zahtjevima i potrebama korisnika.

Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Kontinuirano poboljšavati strukturu mrežnih stranica;
- Kontinuirano poboljšavati oglašavanje putem sajamskih manifestacija;
- Kontinuirano poboljšavati oglašavanje putem medija;
- Nastaviti dobru praksu u području informiranja javnosti o svim događanjima i dokumentima, kao i iskustvima studenata tijekom i nakon studija na Veleučilištu.

Osvrt Uprave:

Na zaključak Povjerenstva, odnosno zadovoljenje ovoga zahtjeva Uprava je vrlo ponosna obzirom na veliki uloženi napor tom smislu. Naime, Uprava smatra da je kvalitetan i brz protok informacija nužan i preliminarni uvjet za bilo kakve daljnje analize i poboljšavanja zatečenih stanja te da javno informiranje ima i te kakav učinak za percepciju Veleučilišta u javnosti, a time i interes kandidata za upis na neki od naših studijskih programa. U tom smislu osigurat će se kontinuirano poboljšavanje strukture mrežnih stranica te nastaviti dobru praksu u području informiranja javnosti o događanjima te promovirati naše studente sadašnje kao i završene koristeći razne forme izvještavanja o njihovim uspjesima i iskustvima.

4. Zaključak

Na temelju priloženih komentara pojedinih ocjena te vlastitih stavova o određenim kriterijima, ocjenu Povjerenstva smatramo realnom i objektivnom. Sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica je uspostavljen i nalazi se u razvijenoj fazi prema šest ispitanih ESG-standarda, te u naprednoj fazi prema jednom standardu. Uočeni su oni dijelovi sustava kvalitete Veleučilišta na kojima ima još mjesta za poboljšanja i razvoj. Veleučilište kao visokoobrazovna ustanova koja izvodi stručne studije se prema standardu znanstveno-istraživački rad ne ocjenjuje pa taj standard nije obuhvaćen u prosudbi sustava kvalitete.

Od unutarnje prosudbe koja je provedena u ljeto 2013. godine ostvaren je niz poboljšanja te je sustav u potvrdio svoju opravdanost i postojanje.

Uprava se obvezuje da će sa svim dionicima sustava osiguravanja kvalitete raditi na daljnjem razvoju sustava i postizanja kulture kvalitete na Veleučilištu posebice u dijelu koji se odnosi na realizaciju preporuka povjerenstva. U tom smislu Odsjek za kvalitetu ažurirat će Plan aktivnosti za naredni period.

Dekan:

mr.sc. Ivan Toth, v.pred.