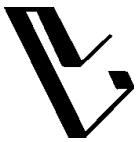


Ur.br.238/31-132-051-13-67  
Klasa:602-04/13-15/02  
Velika Gorica, 30.siječanj 2013.

**PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA  
VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2013. GODINU**

Velika Gorica, 2013.



Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Veleučilište Velika Gorica je u 2012. godini provelo vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete u skladu s Planom vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2012. godini koji je Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje donio na temelju članka 23. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN, 45/09) te članka 30/1 i članka 44/2 Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

U skladu s pripremom Veleučilišta za vanjsku neovisnu prosudbu kao i provođenja unutarnje prosudbe kao temeljnog dokumenta za određivanja pozicije Veleučilišta u odnosu na kvalitetu izvršeno je niz radnji posebice u području implementacije postojećih dokumenata. Unutarna prosudba je ukazala na područje u kojem je potrebno izvršiti poboljšanja cjelokupnog sustava dok će dokument vanjske neovisne periodične prosudbe ukazati na još neke potrebne aktivnosti.

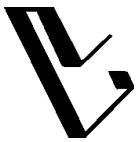
Ovim planom aktivnosti obuhvaćena je i analiza uspješnosti provođenja ISO 9001:2008 standarda.

Sukladno tome Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu izradilo je ovaj plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i pročelnicima studija te u konačnici predan dekanu i stručnom vijeću na usvajanje.

Plan aktivnosti je usvojen 30. siječnja 2013. godine ne 3. tematskoj sjednici Stručnog vijeća (Klasa:602-04/13-01/01; Ur.broj:238/31-132-020-13-46).

prof.dr.sc. Sanja Kalambura  
voditeljica odsjeka za kvalitetu



Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

*OK-odjel za kvalitetu, PK- povjerenstvo za kvalitetu, PO – pročelnici odjela, P –prodekan za nastavu, D – dekan, VD –vanjski dionici, S-studenti, PR- profesori, OMK – odjel marketinga i kadrovskih poslova, A –asistenti, SS-stručni suradnici, OOK –organizacijski odbor konferencije, PRM – prodekan za međunarodnu suradnju, EK – Erasmuss koordinator*

I. Politika, misija, vizija, Strategija VVG-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije				
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	kontinuirano	D, OK, PK, PO, VD
2.	Strategija razvoja VVG-a	Izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2012. godinu	Veljača 2013.	D, PO, VD, OK , P, PK
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	Izrada izvješća o realizaciji Strategije	Siječanj 2013.	OK, PK
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK
5.	Pravilnik za osiguravanje kvalitete VVG-a	Analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK
6.	Plan aktivnosti, operativni programi	Izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	Siječanj 2013.	OK, PO, D, PK
7.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2012. godinu, javno	Siječanj 2013.- travanj 2013.	OK, PK, VD, S, U, PO



**V E L E U Č I L I Š T E**  
**V E L I K A G O R I C A**



		objavljivanje i prezentacija svim dionicima		
8.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	ožujak 2013.	OK, PK
9.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	srpanj 2013.	OK, PK
10.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvješće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	rujan 2013.	OK, PK, U, PO, P, VD, S, A, SS
11.	Izobrazbe članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove PK za 2013. godinu	Siječanj 2013. kontinuirano	OK, PK

**II. Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja**

1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	kontinuirano	P, PO, PR
2.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature	Akademска godina 2012/2013	P, PO, PR
3.	Novi nastavni programi	Izrada Plana novih studijskih programa i cjeloživotnog učenja	Akademска godina 2012/2013	D, P, PO
4.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika VVG-a	Veljača 2013. - kontinuirano	D, PO, OMK
5.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Provjeda ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima Analize ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima Plan razvoja resursa	kontinuirano	OK, D, S, OMK, PO



**V E L E U Č I L I Š T E**  
**V E L I K A G O R I C A**



6.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2013. godinu Izrada analize dosadašnjih aktivnosti u svezi vlastitog izdavaštva	Ožujak 2013. - kontinuirano	OK, PK, D, PO
7.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje VVG-a	kontinuirano	D, PO, PRM
8.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	kontinuirano	D, PO, EK
9.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Plan rada CISCO akademije	Veljača 2013. - kontinuirano	D, PO

**II. Znanstveno-istraživački rad**

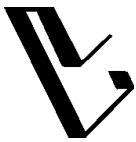
1.	Poticanje znanstveno-istraživačkog rada VVG-a	Registracija VVG kao znanstvene ustanove	2013. godina	D, PO
2.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	D, PO, P, OK

**III. Ocjenjivanje studenata**

1.	Usklađivanje kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	Veljača – ožujak 2013.	PO, P, D, PR
2.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	kontinuirano	PO, P, PR, D
3.	Usklađivanje načina ocjenjivanja s ishodima učenja	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	PO, P, PR, D

**IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju**

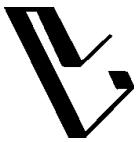
1.	Kadrovska politika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	kontinuirano	D, P, OMK, PO
2.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike	kontinuirano	D, P, PR, A, SS



V E L E U Č I L I Š T E  
V E L I K A G O R I C A



		Seminar o edukaciji vezano za Gaudeamus, korištenje knjižnice i pretraživanje baze podataka		
3.	Vrednovanje rada profesora	Analiza ankete studenata Provodenje i analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika	Veljača 2013. - kontinuirano	OK, PO, PR
4.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Provodenje i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Provodenje i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba	Veljača 2013. - kontinuirano	OK, PO, PR, D, VD
5.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	Veljača 2013. - kontinuirano	PO, PR, D, P, PK, OK
6.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim ) udružama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano	U, PO, OMK
7.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	Izrada Plana aktivnosti 6. Konferencije „Dani kriznog upravljanja“	Veljača 2013. - kontinuirano	D, OOK
8.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionicici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima	kontinuirano	D, PO, PK, OK



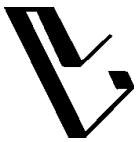
V E L E U Č I L I Š T E  
V E L I K A G O R I C A



		Analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji		
9.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Veljača 2013. - kontinuirano	D, PRM

V. Resursi za učenje i potporu studentima

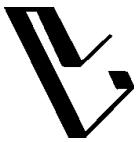
1.	Resursi za učenje	Izrada plana razvoja resursa na VVG-u (nove predavaonice, laboratoriji i oprema), Pretinac	kontinuirano	D
2.	Prostor za učenje	Analizirati korištenje prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	D
3.	Potpore studentima	Potaknuti rješavanje dostupnosti subvencionirane prehrane, prijevoza i smještaja	kontinuirano	D
4.	Studenska služba	Analiza zadovoljstva studenata radom studenske službe Provodenje i analiza ankete za evaluaciju administrativno tehničkog osoblja VVG-a	Svibanj 2013. - kontinuirano	OK
5.	Pomoćne prostorije	Osigurati prostor za rad studenskog zbora Ostale prostorije (sanitarni čvor, ugostiteljski objekt)	kontinuirano	OK
6.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano	D, P



**V E L E U Č I L I Š T E**  
**V E L I K A G O R I C A**



7.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano	D, VD, PRM
8.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnija i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnija	kontinuirano	OK, AK, PRM
9.	Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći u radu Imenovanje mentora po studijskim grupama i godinama studija Informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	P, PO, PR
10.	Podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	D
11.	Stipendiranje studenata VVG-a	Dodjeljivanje nagrade najuspješnjim studentima po stručnim studijima	kontinuirano	D, P
12.	Uključivanje studenata u rad tijela VVG-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora VVG-a i Stručno vijeće	Ožujak 2013. - kontinuirano	D, S, OK
13.	Mrežne stranice VVG-a	Izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studenskog zbora	Kontinuirano	S, PK, OK
VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete				
1.	Mrežne stranice VVG-a	Ažuriranje tematskih stranica za odsjek kvalitete unutar postojeće mrežne stranice VVG-a	Kontinuirano	OK, PO
2.	Mrežne stranice VVG-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća,	Kontinuirano	OK



V E L E U Č I L I Š T E  
V E L I K A G O R I C A



		planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).		
3.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK, R
4.	Javno predavanje za sve dionike	Organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno tehničko osoblje	Listopad 2013.	OK, PO, P, D, PK
5.	Info dan o sustavu kvalitete na VVG-u	Organizacija info dana	Svibanj 2013. Kontinuirano	OK

VII. Javno informiranje

1.	Informiranje o studiju	Ažuriranje vodiča za studij, Uvođenje dana otvorenih vrata	Kontinuirano	D, PO, P, OMK
2.	Promocija VVG i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2012 i Plan aktivnosti u 2013 godini	Kontinuirano	D, OMK
3.	Osuvremenjivanje mrežnih stranica VVG-a	Ažuriranje mrežnih stranica	Veljača 2013 - kontinuirano	PO, D, OK