

## Plan Audita

<b>Organizacija:</b>	Veleučilište Velika Gorica		
<b>Adresa:</b>	Zagrebačka cesta 5, HR-10410 Velika Gorica, Croatia		
Posjeta br:	1	Datum audita:	2014-06-12
<b>Rok za posjet:</b>	2014-06-12	Informacija za auditora	
<b>Vodeći auditor:</b>	Pavle Koprivanac (PK)		
<b>Član(ovi) tima:</b>	/		
<b>Ostali sudonici i njihove uloge</b>	/		
<b>Norma:</b>	ISO 9001:2008		
<b>Jezik audita:</b>	Hrvatski		
<b>Opseg audita:</b>	Organiziranje i izvođenje stručnih studija i specijalističkih diplomskih stručnih studija		

*Ciljevi audita:    potvrditi da je sustav upravljanja uspostavljen i primijenjen u skladu sa zahtjevima norme  
                          potvrditi da je organizacija učinkovito primijenila planirani sustav upravljanja  
                          potvrditi da je sustav upravljanja sposoban ostvariti ciljeve i politiku organizacije*

Datum	Vrijeme	Auditor	Područje / Odjel / Proces / Funkcija	Ključni kontakt
-06-12	09:00	PK	Uvodni sastanak	Svi
	09:30	PK	Politika kvalitete; Ciljevi kvalitete	Uprava Dekan prof.mr.sc. Ivan Toth
	10:00	PK	Pregled aktivnosti poduzetih temeljem izvještaja prethodnog audita	Q manager Prof.dr.sc. Sanja Kalambura
	10:30	PK	Interni audit; Ocjena uprave Nesukladnosti, Korektivne i preventivne aktivnosti	Q manager Prof.dr.sc. Sanja Kalambura
	11:30	PK	Upravljanje dokumentima; Upravljanje zapisima	Q manager Prof.dr.sc. Sanja Kalambura
	12:00	PK	Razvoj procesa nastave	Prof.dr.sc. Vjekoslav Stojković Prof.dr.sc. Dinko Mikulić v.pred.mr.sc. Vladimir Lebinac
	13:00	KB	Planiranje i realizacija nastave, kontrola nastave	Prof.dr.sc. Vjekoslav Stojković Prof.dr.sc. Dinko Mikulić v.pred.mr.sc. Vladimir Lebinac v.pred. dr.sc. Branko Mihaljević
	14:00	KB	Kadrovski poslovi, Infrastruktura	Pred. Alen Stranjik
	15:00	KB	Radna okolina, Zaštita od požara, Zaštita na radu	Pred. Alen Stranjik Assist. Marina

Job / Cert. n°:	HR 1805	Visit Type:	Surveillance	Visit n°:	V2
Document:	ap_Q_Veleučilište_VG	Issue n°:	GS0307_HR5	Page n°:	1 of 2

Datum	Vrijeme	Auditor	Područje / Odjel / Proces / Funkcija	Ključni kontakt
				Črnko Branko Borota
	15:30	KB	Mjerenje zadovoljstva klijenata; Reklamacije klijenata	Prof.dr.sc. Sanja Kalambura Pred. Tamara Čendo Metzinger Pred.Mirela Karabatić Nives Jovičić
	16:00	KB	Privatno vrijeme za auditora ; Analiza rezultata	
-06-12	16:30	KB	Završni sastanak	Svi

**Napomene za Klijenta:**

- Vremena su okvirna i bit će potvrđena na Uvodnom sastanku prije početka audita.
- SGS auditori pridržavaju pravo dopunjavati i mijenjati plan audita prije ili tijekom audita ovisno o rezultatima procjene.
- Auditorima treba osigurati zasebni prostor za pripremu, izradu izvještaja i izvješćivanje.
- Vaš ugovor sa SGS-om je sastavni dio ovoga plana audita, ugovor detaljno opisuje povjerljive dogovore, opseg audita, podatke za naredne aktivnosti i sve ostale dodatne zahtjeve.